

# CURRICULUM FORMATO EUROPEO

## INFORMAZIONI PERSONALI

nome **ANNA MARIA BERTAZZONI**  
nazionalità italiana  
data e luogo di nascita [REDACTED]  
indirizzo mail [REDACTED]  
residenza [REDACTED]  
cell. [REDACTED]

## ESPERIENZA LAVORATIVA

da 2021 in corso

Responsabile scientifico e amministratore di IDEE-DI-B. s.r.l.s., con sede a Bologna,.  
La società svolge attività di ricerca, formazione, consulenza, monitoraggio, valutazione in materia di programmazione ed organizzazione con particolare riferimento alle attività di servizi alle persone ed alla collettività ( ad es. servizi sociali, sanitari ed educativi), per enti pubblici e società private. Svolge attività di formazione nei medesimi ambiti.

da giugno 2020 in corso

OIV monocratico della Provincia di Reggio Emilia

da settembre 2021 in corso

OIV monocratico dell'ASP ISMA di Roma

da dicembre 2022 in corso

OIV monocratico del Comune di Concordia sulla Secchia (MO),

da dicembre 2019 a dicembre 2022

OIV monocratico del Comune di Concordia sulla Secchia (MO)

• da 19/5/2003 – a 30/6/2017

Direttore Generale

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Istituto degli Innocenti di Firenze - P.zza SS Annunziata 12, Firenze

• Tipo di azienda o settore

ASP- azienda pubblica di servizi alla persona. L' Azienda è impegnata nella gestione di servizi per l'infanzia e la famiglia (nidi, servizi educativi 0-6, servizi residenziali di accoglienza per minori e nuclei famigliari, Centro affidi, ludoteca, ecc.). Svolge attività di studio e ricerca di livello locale, nazionale ed internazionale in relazione ai diritti dell'infanzia, alla famiglia ed alla condizione della donna; realizza attività di formazione delle figure professionali impegnate nei servizi educativi e socio-assistenziali, sperimenta servizi innovativi rivolti a minori e famiglie. L'Istituto realizza le attività del *Centro nazionale di documentazione ed analisi sull'infanzia e l'adolescenza* (CNDA) istituito con la L. 451/97 a supporto del Governo e della Commissione parlamentare Infanzia ed adolescenza.

• Tipo di impiego

Tempo determinato a full time (contratto dirigenza - CCNL Regioni – Autonomie locali)

• Principali mansioni e responsabilità

- Il direttore generale assume la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, la specifica responsabilità dei Servizi Bilancio e controllo di gestione, Segreteria generale, Comunicazione e Servizi informatici, Risorse Umane.
- Coordina i servizi di ricerca, formazione, Cooperazione internazionale ed Accoglienza.
- Definisce e sottoscrive tutte le convenzioni con istituzioni nazionali (Presidenza del Consiglio, in particolare Dipartimento famiglia, Pari opportunità, Commissione adozioni internazionali, Ministero del Lavoro, MIUR) e istituzioni locali (Regioni ed enti locali), con la Comunità europea e Fondazioni. E' responsabile delle iniziative di fundraising che si svolgono in ambito nazionale ed internazionale. In particolare:
  - supporta gli organi di governo nella fase di definizione delle strategie dell'Ente e nella valutazione della congruenza fra obiettivi e risorse, nella valutazione dell'impatto delle linee strategiche definite sulla struttura interna,
  - predispone il Bilancio annuale e triennale quale atto scaturente dal processo di pianificazione dell'Ente a breve e medio termine che coordina d'intesa con i Direttori di Area. Gestisce i rapporti con gli Istituti di credito in relazione alla miglior utilizzo della liquidità detenuta dell'Istituto e delle condizioni di cassa. Nel 2010 realizza il primo Bilancio sociale dell'Istituto, nel medesimo anno predispone il Regolamento per le procedure amministrati-

ve ai sensi della L.69/09.

- Nel 2012 definisce un piano strategico triennale relativo al sistema di infrastrutturazione tecnologica dell'Istituto,
- negli anni dal 2004 al 2017 presidente il Nucleo di Valutazione dell'ente. Definisce il sistema delle performance, dei premi incentivanti e delle progressioni di carriera.
- dal 2003 al 2017 ha raggiunto gli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione

**da 3/10/2005 a 21/12/2005** Professore a contratto a.a. 2005-06

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Firenze
- Tipo di azienda o settore Facoltà di Psicologia,
- Tipo di impiego *professionale*
- Principali mansioni e responsabilità docente di Sociologia Generale (3 cfu) nell'ambito del Corso di Laurea triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Generale e Sperimentale. (lezioni, supporto studenti, esami di profitto)

**da 1/2/1994 a 31/3/2001** Professore a contratto

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Urbino
- Tipo di azienda o settore Facoltà di Sociologia
- Tipo di impiego Professionale, i contratti hanno la durata di 4/6 mesi ogni anno nel periodo indicato
- Principali mansioni e responsabilità Docente di *Sociologia generale II e di Sociologia delle comunità locali, nell'ambito del Corso di laurea in Sociologia* . (attività di ricerca sociale, lezioni, supporto studenti, esami di profitto)

**da 1/12/1988 a 10/5/2003** Socio e vicepresidente,

- Nome e indirizzo del datore di lavoro I.R.E.S.S. (Istituto regionale emiliano romagnolo per i servizi sociali e sanitari, la ricerca applicata e la formazione)
- Tipo di azienda o settore Società cooperativa
- Tipo di impiego professionale /co.co.co
- Principali mansioni e responsabilità Direttore di ricerca, membro di comitati scientifici costituiti per la realizzazione di attività di ricerca sociale, di programmi formativi, è docente di numerosi corsi di formazione, Parte delle ricerche pubblicate a stampa sono ricomprese nell'elenco di seguito riportato.  
Ha svolto numerose attività di docenza e diretto corsi di formazione rivolte ad operatori e dirigenti della PA, personale del comparto sanitario e degli EL, del privato sociale, con particolare riferimento allo sviluppo dei modelli organizzativi in ambito sanitario e sociale, al coordinamento professionale di servizi territoriali residenziali per anziani e minori, alla valutazione .

**da 1987 a 1990** presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Opera pia Laura Rodrigues J Laso de'Buoi (IPAB) con sede a San Lazzaro di Savena – BO

- Tipo di azienda o settore IPAB che gestisce servizi residenziali e semi residenziali per giovani disabili ed anziani.
- Tipo di impiego professionale
- Principali mansioni e responsabilità Rappresentanza legale, convoca e preside il CdA, vigila sulla struttura tecnica, coordina e risponde della gestione complessiva dell'Ente, tiene i rapporti con enti pubblici locali e associazionismo.

**da 1980-1986** Membro Comitato di Gestione Unità sanitaria locale "USL28-Bologna nord",

- nome e indirizzo datore di lavoro Unità sanitaria locale "Bologna nord", Bologna
- tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria
- tipo di impiego Professionale
- Principali mansioni e responsabilità delega al coordinamento dei servizi territoriali materno – infantili, salute della donna e servizi di prevenzione (Igiene pubblica, Medicina del lavoro, Salute veterinaria), coordinamento medicina di base.

#### **PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI/ REDAZIONI**

- da 1997 a 2009, fa parte del Comitato di redazione della rivista IPAB oggi, (poi Servizi Sociali oggi) Maggioli editore, pubblicando numerosi articoli
- da 2000- a 2003, fa parte del Comitato Scientifico PTE (Progetto Terza Età)
- da 2003 – 2005 è presidente del Comitato di bioetica dell'Ospedale Sant'Orsola – Malpighi di Bologna,

- da 2004 a 2005 fa parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione "Osservatorio Bambini & Media" costituita a Napoli dalla Fondazione Banco di Napoli per l'Assistenza all'Infanzia come esperto,
- al 2003 al 2017 fa parte dell'International Advisory Committee di UNICEF IRS
- da 2013 a 2017 è direttore responsabile della rivista Rassegna Bibliografica. Istituto degli innocenti
- da 2012 al 2019 fa parte del Comitato scientifico di AIQUAV Italia, Associazione italiana per gli studi sulla qualità della vita,
- da 2018 in corso fa parte del Comitato scientifico "Scuola sul welfare di comunità e sui diritti dei cittadini" del Comune di Bologna.
- dal 2018 in corso Iscritta al Registro nazionale OIV nella Fasce professionali 2 (n. 3312) secondo quanto stabilito dall'art. 7, comma 6, lett. b), del D.M. 2 dicembre 2016

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

da a.s. 1968-69 a a.s. 1972 - 1973	Liceo scientifico
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo scientifico statale "Augusto Righi" di Bologna
• Qualifica conseguita	Maturità scientifica
da a.a. 1987-88 a a.a.1991 -1992	Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Facoltà di Sociologia
• Qualifica conseguita	Laurea (vecchio ordinamento) in Sociologia
a.a. 2020	Università degli Studi di Ferrara
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Masterperfect – "Public value management e valutazione integrata delle performance",
• Qualifica conseguita	Master (con esame finale superato, 45 crediti)

## PUBBLICAZIONI

Le pubblicazioni si seguito elencate sono il frutto di attività di ricerca alle quali ho partecipato alle équipes con il ruolo di ricercatore e/o coordinatore.

- Atti della II giornata di studio "La formazione nel pubblico impiego: processi decisionali, amministratori e dirigenza", Regione Emilia Romagna, Franco Angeli Lavoro, 1988
- A.M. Bertazzoni, M. La Rosa, P. Zurla, P. Paganini, "La decisione in ambito sanitario tra percezione e realtà" in AA.VV., Franco Angeli, Mi, 1988. La ricerca rientra fra attività di collaborazione con il CIDOSPEL (Centro Internazionale di Documentazione e Studi Sociologici sui Problemi del Lavoro);
- A.M. Bertazzoni, F. Franzoni e P. Zurla "Ruolo e funzione dell'assistente sociale nell'organizzazione dei servizi" in Autonomie Locali e Servizi Sociali, il Mulino, n. 1/1990;
- A.M. Bertazzoni, E. Minardi, F. Franzoni, "I coordinamenti dei servizi per l'Educazione Sanitaria (CSES): funzioni, risorse, problemi" collana Dossier della Regione Emilia Romagna, n.11, 1992;
- R. Frisanco, A.M. Bertazzoni, C. Hanau, F. Foglietta "I criteri di governo, gestione ed efficacia della spesa sociale nella Regione Emilia Romagna", Censis-servizi S.p.A. Roma, 1993;
- AA. VV. "Il processo di definizione delle piante organiche e la valutazione dei fabbisogni di lavoro nella Pubblica amministrazione", NOMISMA, sintesi del rapporto in Autonomie Locali e Servizi Sociali, il Mulino, n. 3, 1994;
- "Scelte programmatiche e configurazioni organizzative per l'Educazione sanitaria in Toscana", III Programma di ricerca sanitaria finalizzata della Regione Toscana, 1995-96;
- A.M. Bertazzoni, F. Franzoni, M.V. Gualandi, R. Piccinini, "Diritti violati dei bambini: un quadro degli enti pubblici e privati impegnati nella tutela dei minori nella Provincia di Bologna", Atti del convegno, "La Tutela del minore maltrattato e abusato", 27 novembre 1997, Istituti Educativi in Bologna;
- Ministero Pubblica Istruzione e FSE, "Persone. Cooperazione e stato sociale", CD Rom, prodotto multimediale rivolto alla formazione dei formatori degli Istituti tecnici e professionali di stato, 1998;
- A.M. Bertazzoni, F.Franzoni, G.Gosetti, E.Scoccati, S.Simoni, P.Zurla "Cooperative sociali e qualità", a cura di Iress, Franco Angeli, 1998;
- A. M. Bertazzoni, D. Morgagni, "Patrimonio informativo delle Ipab: fra realtà e bisogni informativi, prima ipotesi d'indicatori", in "Analisi del quadro normativo regionale e nazionale in materia di Ipab", Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per gli Affari Sociali, 1999, Poligrafici dello Stato;

- AA.VV. "Famiglie e territorio", a cura di Iress, Franco Angeli, 2000;
- Progetto Oasis "Le organizzazioni attive nella lotta all'esclusione a livello locale" (Commissione Europea DGV employment), sito [www.oasis.it](http://www.oasis.it), ricerca transnazionale condotta nel 2000,
- A.M. Bertazzoni, C. Ranci, "Le Ipab in Italia, ruolo e attività nei sistemi locali di welfare", Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per gli Affari Sociali, 2001, Poligrafici dello Stato,;
- "Progetto Cigno – Piano per lo sviluppo integrato della rete e della qualità dei servizi", progetto finanziato dal Ministero del lavoro a ISCOM formazione, Cesena, 2000,
- "Politiche formative per il territorio: un percorso di lettura", progetto finanziato dalla provincia di Forlì-Cesena e dalla Regione Emilia Romagna, sulla valutazione delle politiche formative sostenute dal FSE, 2002
- "Etica, comunicazione e salute" a cura di A.M. Bertazzoni, A. De Angeli, Franco Angeli 2004, (Progetto "Ruolo del Comitato etico locale nello sviluppo del principio di autonomia e tutela della persona. Consenso informato e processi comunicativi in sanità per particolari gruppi di popolazione: immigrati, anziani, minori e adolescenti", commissionato dal Ministero della Salute e dalla Regione Toscana),
- "Il Forum del Terzo settore in Emilia-Romagna", Indagine Iress, Franco Angeli, 2005,
- "Il lavoro sociale con bambini e ragazzi", collana Infanzia, adolescenza e famiglia del Centro regionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, 2014, Firenze
- V. Belotti, a cura di, "Bambine e bambini temporaneamente fuori dalla famiglia di origine" Questioni e documenti, Quaderni del CNDA, 2014, Firenze,
- D. Trotta, a cura di, "Storie di bambini zoom" quaderno 1, dialoghi sull'infanzia fra letteratura e illustrazione, lemme Edizioni, Napoli, 2018,
- AM Bertazzoni, A Rigliosi a cura di "Roma Capitale e la legge 285/97, una legge in movimento per una città che cambia" 2022 , ed. Asilo Savoia, Roma

*La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.*

*La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n.196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018*

20 maggio 2023

