



**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 103 DEL 06/02/2026**

OGGETTO

SERVIZI DI SUPPORTO, AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEI SISTEMI MOKA
CMS E RILFEDEUR E DEL SOFTWARE ARCGIS DI ESRI, PER L'ANNO 2026

RDP/RUP: INCERTI ILENIA

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 202 del 22/12/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2026 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguitamento degli obiettivi assegnati;

Considerato che:

- la Provincia di Reggio Emilia deve provvedere a rinnovare la manutenzione, per l'anno 2026, delle proprie licenze "client" ArcGis utilizzate dal personale dell'Ente e della licenza ArcGIS server, indispensabile per il funzionamento delle applicazioni cartografiche pubblicate mediante il sistema informativo denominato Moka CMS oltre che dal sistema di rilievo del degrado urbano denominato Rilfedeur, in uso all'Ente e ai comuni ed unioni del territorio, essendo sistemi informativi che utilizzano componenti del motore di Arcgis server per il loro funzionamento;
- risulta indispensabile attivare il contratto per il rinnovo di tali licenze al fine di garantirne l'aggiornamento periodico e di conseguenza il buon funzionamento e l'efficienza di diversi servizi tecnici dell'Ente, in particolare il Servizio Pianificazione territoriale, il Servizio Infrastrutture, mobilità sostenibile e patrimonio e il Servizio sicurezza sismica, edilizia e programmazione scolastica principali utilizzatori degli strumenti sopra indicati;
- a fine 2025 è stato comunicato da Esri Italia l'obbligo di migrare dalle licenze "client" di tipologia desktop perpetuo, detenute dall'Ente, alla tipologia "per utente", pertanto in attesa del rinnovo della manutenzione Esri, è stata accettata, su proposta della ditta Semenda Srl, aggiudicataria del contratto per l'anno 2025, la conversione delle licenze secondo le nuove tipologie previste da ESRI, come si evince da lettera inviata con prot. n. 37480 del 10/12/2025;

considerato anche che:

- con delibera n. 352 del 14/12/2010 la Provincia di Reggio Emilia ha approvato la partecipazione al progetto Sistema a Rete regionale e si è fatta carico dell'effettivo dispiegamento dei servizi scelti dagli enti locali del territorio di riferimento e, nello specifico, del dispiegamento di diversi sistemi informativi cartografici, quali il sistema di cartografia Moka CMS e il sistema di gestione e segnalazione di episodi di degrado urbano Rilfedeur;
- con il decreto n. 82 del 05/05/2023, è stato approvato il nuovo "Accordo operativo tra la Provincia di Reggio Emilia, le unioni dei comuni ed il comune di Reggio Emilia per il coordinamento informatico e la promozione della trasformazione digitale del territorio provinciale", con anche la finalità di rendere più facile la collaborazione per la gestione integrata di servizi informatici e la condivisione di risorse e progetti e di consentire la realizzazione di iniziative o acquisiti comuni;
- nell'Ente e presso diversi uffici dei comuni del territorio, tali software sono in uso ormai da anni e supportano l'attività quotidiana degli uffici, a fronte della quale si rende necessario avere attivo un servizio di assistenza in caso di malfunzionamenti e di aggiornamento dei software stessi, anche per garantirne un costante ed elevato livello di sicurezza informatica, servizio da rinnovare anche per l'anno 2026;
- non è possibile erogare il servizio con risorse interne all'Ente in quanto:

- ✓ le licenze Arcgis sono software proprietari dell'azienda Esri, il cui rinnovo e relativa assistenza deve essere svolta da un partner della Esri Italia Spa, licenziataria e official Distributor Esri per l'Italia;
- ✓ i software Moka CMS e Rilfedeur sono sistemi informativi complessi, con alcune componenti in licenza d'uso, che richiedono competenze e conoscenze non possedute dal personale dell'Ente;

Visto il Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, approvato con deliberazione del Consiglio provinciale n. 33 del 27/11/2025;

Rilevato che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici non è attiva alcuna convenzione per il servizio di assistenza e manutenzione sopra indicato;

Considerato inoltre che:

- per l'individuazione dell'operatore economico a cui affidare il servizio sopra citato si è stabilito di procedere, mediante indagine di mercato pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, alla richiesta di preventivi per i "Servizi di aggiornamento e manutenzione evolutiva dei sistemi Moka CMS, Rilfedeur e del software ArcGIS di Esri, per l'anno 2026", da presentare entro le ore 18:00 del 22 gennaio 2026 e di avviare successivamente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una Trattativa Diretta con l'operatore economico offerente il prezzo più conveniente;
- alla scadenza suddetta è pervenuta la sola offerta della ditta Semenda Srl, con sede a Modena, Via Santi 14, P.IVA 01246760364; con tale ditta è stata avviata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), la Trattativa Diretta n. 5999618 relativa al suddetto servizio, con scadenza il giorno 29/01/2026 alle ore 18:00, alla quale la ditta ha risposto confermando il prezzo offerto in fase di richiesta di preventivo, € 42.000,00, IVA esclusa, che è da considerarsi congruo in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai prezzi di mercato;
- la suddetta ditta è un Esri partner Network, abilitato alla rivendita, come da dichiarazione della casa madre Esri, conservata agli atti del servizio;
- è stata effettuata la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale che non ha fatto emergere irregolarità;
- si intende quindi procedere ad acquistare tale servizio, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- è intenzione dell'Ente avvalersi della facoltà di non richiedere la garanzia per la cauzione definitiva, di cui all'art. 53, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, in virtù della comprovata solidità finanziaria dell'operatore;
- la ditta ha dichiarato di applicare ai propri dipendenti i seguenti CCNL: Piccola e Media Industria Metalmeccanica;

Dato atto che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in

- oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;
 - la spesa complessiva di € 42.000,00, IVA esclusa, pari a € 51.240,00 IVA compresa, va imputata come segue:
 - ✓ € 25.000,00, IVA compresa, alla Missione 09, Programma 01, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato 1030207006 ed al corrispondente capitolo 2509, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
 - ✓ € 26.240,00 IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
 - la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: BA3473801F, pari a € 35,00 trova imputazione alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
 - il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è il seguente: BA3473801F;
 - il Responsabile Unico del progetto, è l'ing. Ilenia Incerti, dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici che svolge anche la funzione di Direttore per l'esecuzione del contratto;
 - il Rup e sottoscrittore del presente provvedimento hanno prodotto la Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse ex art. 16 D.Lgs. 36/2023, allegate al presente atto;

Visto l'obiettivo di gestione di 1° livello 0108/0002 del PEG 2026

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

- di affidare alla ditta Semenda Srl, con sede a Modena, Via Santi 14, P.IVA 01246760364 il "Servizi di aggiornamento e manutenzione evolutiva dei sistemi Moka CMS, Rilfedeur e del software ArcGIS di Esri, per l'anno 2026", a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, (MePA), ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 42.000,00, IVA esclusa, pari a € 51.240,00 IVA compresa, va imputata come segue:
 - ✓ € 25.000,00, IVA compresa, alla Missione 09, Programma 01, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato 1030207006 ed al corrispondente capitolo 2509, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
 - ✓ € 26.240,00 IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato

- 1030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
- ✓ la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: BA3473801F, pari a € 35,00 trova imputazione alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2026-2028 annualità 2026 codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del Peg 2026 con esigibilità anno 2026;
 - il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è il seguente: BA3473801F;
 - il Responsabile Unico del progetto, è l'ing. Ilenia Incerti, dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici che svolge anche la funzione di Direttore per l'esecuzione del contratto;
 - il Rup e sottoscrittore del presente provvedimento hanno prodotto la Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse ex art. 16 D.Lgs. 36/2023, allegate al presente atto;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto che si andrà a stipulare, sono descritti nella premessa del presente atto e consistono nel servizio di manutenzione ed assistenza tecnica dei software Moka, Rilfedeur ed Esri in uso dalla Provincia di Reggio Emilia e dai comuni del territorio per l'anno 2026;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- la suddetta aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice, fermo restando quanto disposto all'art. 52 comma 2 del Codice stesso.

Reggio Emilia, lì 06/02/2026

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma