

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1254 DEL 23/12/2025**

OGGETTO

SERVIZIO DI SUPPORTO, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO ED ADEGUAMENTO
NORMATIVO E DI SICUREZZA DEI SOFTWARE GESTIONALI PRODOTTI DALLA DITTA
ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, ANNUALITÀ 2026

RDP/RUP: COLOMBO LUISA

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 09/01/2025, successivamente modificato con provvedimenti n. 51 del 03/06/2025, n. 99 del 30/09/2025 e n. 181 del 28/11/2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2025 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Considerato che:

- da diversi anni la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti moduli in licenza d'uso, meglio precisati nel Capitolato allegato:
 - ✓ Sistema di gestione della contabilità e dei relativi strumenti programmatori, dei cespiti, dell'Inventario e dei pagamenti e dei relativi moduli per l'invio in conservazione di fatture, distinte, mandati, ordinativi ed atti di liquidazione;
 - ✓ Gestionali per il controllo di gestione e la programmazione strategica;
 - ✓ Gestionali per la Segreteria Generale e la più generale gestione documentale dell'Ente e relativi moduli per l'invio in conservazione di protocollo e atti;
 - ✓ Moduli per la gestione delle Risorse Umane comprensivi dello sportello self service per i dipendenti;
 - ✓ Modulo di pubblicazione automatica di contenuti relativi ai provvedimenti, ai contratti, ai pagamenti, ecc ai fini dell'alimentazione della sezione Amministrazione Trasparente;
 - ✓ Sistemi di gestione trasversale relativi alla struttura organizzativa, alla fatturazione elettronica, alla piattaforma Siope-Plus e all'integrazione con la Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati;
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico ed il corretto ed ottimale funzionamento dei sistemi operativi di base e dei database, sui quali dette applicazioni sono installate, (ospitate sulla farm virtuale dell'Ente secondo il modello di cloud IaaS, fisicamente dislocata presso datacenter qualificato per la pubblica amministrazione), viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con l'impresa sopra citata, comprensivo di interventi da remoto direttamente sui server dell'Ente e di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso; si prevede inoltre un pacchetto di servizi relativi alle quadrature ed adeguamento dei parametri per la gestione delle risorse umane, comprensivo di un pacchetto di ore uomo da erogare su richiesta dell'Ente per attività di configurazione non ricomprese nei servizi sopra specificati;
- l'impresa ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione agli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare modifiche ed integrazioni ai programmi originari;
- il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'impossibilità di ricevere l'assistenza e il regolare aggiornamento normativo, rendendo di fatto

impossibile l'utilizzo di prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità;

considerato inoltre che:

- l'impresa ha mostrato negli anni particolare diligenza nell'esecuzione del contratto e non si è mai posta l'esigenza di comminare alcuna penale;
- i servizi dell'Ente sono particolarmente soddisfatti rispetto alle funzionalità e al continuo e puntuale adeguamento tecnologico e hanno manifestato l'esigenza di non intraprendere attività di sostituzione dei gestionali che potrebbero implicare problematiche di integrazione e formazione, con conseguente rischio di rallentamento delle attività dell'Ente; si ritiene infatti che un cambiamento dei software gestionali sopra elencati non sia né tecnicamente né economicamente conveniente in quanto nel corso degli anni sono state sviluppate componenti software che hanno consentito un ampliamento delle funzionalità e piena integrazione tra i moduli software in licenza e altri moduli software sviluppati da personale interno all'Ente e/o acquisiti da altri fornitori, garantendo lo snellimento e la dematerializzazione dei processi interni. Negli anni si è lavorato per rendere sempre più 'neutre' le componenti di integrazione tra i moduli software, ma allo stato attuale, per garantire il medesimo livello di funzionalità del sistema, si ritiene servano tempi e risorse per lo sviluppo, la configurazione e la formazione, di gran lunga superiori e non compatibili con le esigenze dell'Ente;
- l'impresa è in possesso di molteplici certificazioni attinenti alla tipologia di servizio erogato, quali in particolare: la "SA 8000:2014 per lo sviluppo di software ed integrazioni e servizi assistenza e consulenza qualificata" e la "ISO/IEC 27001:2022 relativamente al sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni"; inoltre il personale dell'impresa è in possesso di certificazioni specifiche per i software di base utilizzati nell'erogazione del servizio;
- sono inoltre stati valutati i tempi e la qualità delle risposte e delle soluzioni alle richieste di assistenza inoltrate all'impresa mediante il servizio di helpdesk: complessivamente sono state rispettate le tempistiche previste dal contratto, in particolare le richieste con priorità alta; anche il servizio di monitoraggio sistemistico è stato svolto puntualmente con soluzioni ritenute adeguate e nei tempi. Si ritiene pertanto che il servizio erogato sia stato di alta qualità, consentendo all'Ente di sfruttare al meglio le potenzialità dei sistemi informativi;

rilevato che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA" e di "Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici" non è attiva alcuna convenzione relativa al servizio indicato;

atteso che:

- per l'affidamento in oggetto, si è ritenuto opportuno avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dove è stata pubblicata la Trattativa Diretta n. 5919544 "Servizio di supporto, manutenzione, aggiornamento ed adeguamento normativo e di

sicurezza dei software gestionali prodotti dalla ditta ADS Automated data Systems Spa, annualità 2026” con invito alla ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372 e di procedere quindi alla fornitura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

- la suddetta ditta ha presentato un'offerta relativa ai servizi sopra descritti, per un importo complessivo di € 84.897,00, IVA esclusa, sottoscrivendo il dettaglio delle soluzioni proposte, delle modalità e dei tempi di intervento e di invio degli aggiornamenti laddove previsti, secondo il capitolato tecnico dell'Ente allegato al presente atto;
- tale offerta è da considerarsi congrua in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai prezzi di mercato;

dato atto che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che “i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della Trattativa MEPA n. 5919544, sono prodotti e sviluppati da ADS Automated Data Systems S.p.A., l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo. I software sono distribuiti in esclusiva nel territorio dell'Emilia Romagna, dalla stessa ADS automated data systems S.p.A.”;
- si intende quindi procedere ad acquistare tale fornitura, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- la ditta ha dichiarato di applicare ai propri dipendenti il seguente CCNL: Metalmeccanica – Industria;
- ai sensi dell'articolo 53, co. 4, del D.lgs. 36/2023, l'importo della garanzia definitiva è pari al 5% dell'importo contrattuale;

atteso che:

- l'intervento in argomento rientra nella fattispecie dell'art. 45 del Codice per l'attribuzione degli incentivi alle funzioni tecniche, i cui criteri per il riparto degli stessi sono definiti nel “Regolamento per la Disciplina degli Incentivi alle funzioni tecniche” approvato con decreto del Presidente n. 178 del 21/11/2025, fermo restando che il personale beneficiario dell'incentivo è stato individuato con l'atto di nomina del gruppo di lavoro prot. n. 38736 del 18/12/2025, rimandando ad atto successivo le percentuali di ripartizione dello stesso;
- come previsto all'Art.12 del suddetto Regolamento, tali incentivi ammontano all'1,5% dell'importo a base d'asta;

dato atto inoltre che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia” e successive modificazioni e integrazioni;
- la spesa complessiva di € 84.897,00, IVA esclusa, pari a € 103.574,34, IVA compresa, verrà imputata come segue:
 - ✓ € 10.655,74, IVA esclusa, pari a € 13.0000, IVA compresa, alla Missione 01

Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;

- ✓ € 74.241,26, IVA esclusa, pari a € 90.574,34, IVA compresa, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2026, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2026, con esigibilità anno 2026;
- la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: B9BE4BEE07, pari a € 35,00 trova imputazione alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
- la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 1.273,46, trova imputazione alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2026, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2026, con esigibilità anno 2026;
- si provvederà con successivo atto di integrazione impegno qualora fosse necessario applicare la revisione prezzi ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è: B9BE4BEE07;
- l'obiettivo di gestione di 1° livello è 0108/0002 del PEG 2025;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Luisa Colombo, Funzionario del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici. Il Direttore dell'esecuzione del contratto, stante la complessità del servizio, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, è il sig. Marco Siligardi Istruttore Informatico del medesimo servizio;
- il Rup e il sottoscrittore del presente provvedimento hanno prodotto la Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse ex art. 16 D.Lgs. 36/2023, allegate al presente atto;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

- di affidare alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023, i seguenti servizi:
 - ✓ servizio di manutenzione software e servizi di assistenza sistemistica per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ giornate di supporto gestite mediante conto corrente servizi;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 84.897,00 IVA esclusa, pari a € 103.574,34, IVA compresa, verrà imputata come segue:
 - ✓ € 10.655,74, IVA esclusa, pari a € 13.0000, IVA compresa, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;

- ✓ € 74.241,26, IVA esclusa, pari a € 90.574,34, IVA compresa, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2026, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2026, con esigibilità anno 2026;
- la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: B9BE4BEE07, pari a € 35,00 trova imputazione alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
- la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 1.273,46 trova imputazione alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2025-2027, annualità 2026, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2026, con esigibilità anno 2026;
- si provvederà con successivo atto di integrazione impegno qualora fosse necessario applicare la revisione prezzi ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è: B9BE4BEE07;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- la suddetta aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice.

Reggio Emilia, lì 23/12/2025

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma