

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 976 DEL 17/10/2025**

OGGETTO

MIGRAZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA ALLA NUOVA VERSIONE DI ZIMBRA

RDP/RUP: GIORGIO PAOLO

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 09/01/2025, successivamente modificato con Decreto del Presidente n. 51 del 03/06/2025 e n. 99 del 30/09/2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2025 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Rilevato che:

- la Provincia da oltre 15 anni utilizza con soddisfazione la piattaforma Zimbra Collaboration Suite come sistema di posta elettronica istituzionale, rappresentando la stessa un buon compromesso rispetto ai costi, alle funzionalità e alla possibilità di personalizzazione, anche grazie alla competenza acquisita dal personale interno a livello di gestione e di amministrazione, che ha consentito negli anni di gestire il sistema senza dover attivare uno specifico contratto di manutenzione con un fornitore esterno, ma soltanto servizi specialistici per singole e specifiche esigenze. Il sistema, nato come piattaforma open source senza licenza d'uso, ha sempre garantito un alto livello di aggiornamento sia in termini di sicurezza che di innovazione delle funzionalità, ma tale supporto si è concluso nel corso del 2024, pertanto è indispensabile migrare ad una nuova versione;
- nel corso del 2025 sono state analizzate le versioni disponibili sul mercato, contattando fornitori di comprovata professionalità e valutando: la compatibilità con l'attuale versione in termini di complessità della migrazione, facilità d'uso dell'interfaccia (sia per l'uso della casella di posta elettronica, sia nelle funzioni di gestione ed amministrazione), garanzia di aggiornamento continuo nel tempo (sia in termini di sicurezza che di innovazione delle funzionalità) e possibilità di mantenere le specifiche configurazioni ed automatismi implementati nell'attuale installazione. Dall'analisi è emerso che la versione che meglio corrisponde alle esigenze dell'Ente è Zimbra 10 Network Edition, in versione Professional che a fronte dell'attivazione di una licenza d'uso annuale, garantisce l'adeguamento continuo secondo le linee guida nazionali in termini di cybersicurezza ed evoluzione delle funzionalità. Si è inoltre valutato di installare la stessa nell'infrastruttura virtuale dell'Ente, ospitata in datacenter adeguato ai requisiti dell'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN), così da garantire la piena autonomia di gestione, oltre che di integrazione e personalizzazione della stessa;

Considerato che:

- l'aggiornamento a Zimbra 10 Network Edition in versione Professional:
 - ✓ richiede il mantenimento e la migrazione delle personalizzazioni esistenti, nonché la garanzia di piena continuità di servizio, senza rischi di perdita di dati o interruzioni prolungate del servizio di posta elettronica, considerato critico per le attività dell'Amministrazione che richiedono specifiche competenze specialistiche rispetto al nuovo prodotto;
 - ✓ necessita dell'acquisizione di licenze d'uso annuali, che comprendono oltre al diritto di utilizzo del software di posta elettronica, anche la continuità nel rilascio di aggiornamenti di sicurezza e di estensione delle funzionalità, che devono essere acquisite da un distributore autorizzato;

- non risulta possibile completare il progetto di migrazione e di aggiornamento con le sole risorse interne all'Ente, è necessario richiedere un servizio specifico ad un fornitore di comprovata esperienza e competenza nel settore, autorizzato alla rivendita delle licenze d'uso;

Dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", è presente l'Accordo Quadro Public Cloud SaaS - Produttività Individuale e Collaboration 2, che offrendo servizi completamente SaaS, non prevede la tipologia di servizio individuato dall'Ente, come specificato in premessa;

Dato atto inoltre che:

- è stato individuata la ditta Make IT Srl, con sede legale in via Augusto Majani 2 - 40122 - Bologna (BO), C.F./P.IVA 02576811208, Rea: 450370, make-it@legalmail.it, quale operatore economico a cui affidare il servizio sopra indicato e meglio specificato nel capitolato tecnico allegato, che vanta una grande esperienza nella gestione dell'infrastruttura di posta elettronica individuata e di assistenza sistemistica su piattaforma *linux*. Il fornitore inoltre in passato ha supportato l'Ente nell'avviamento di strumenti di monitoraggio e nella creazione di specifiche configurazioni, pertanto si ritiene possa operare dando maggiore garanzia di riduzione dei tempi di analisi e di presa in carico dell'infrastruttura dell'Ente, con riduzione del rischio di incompatibilità e malfunzionamenti e minore probabilità di interruzioni del servizio;
- si dichiara inoltre un buon grado di soddisfazione per i servizi svolti dalla suddetta ditta sia in termini di puntualità di esecuzione degli interventi, sia di qualità degli stessi;
- l'affidamento avviene nel rispetto del principio rotazione ex art. 49 d.lgs. 36/2023, attestando che il contraente individuato non è l'affidatario uscente o affidatario di precedenti appalti per servizi analoghi;

Visti:

- il Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, approvato con deliberazione del Consiglio provinciale n. 22 del 28/09/2023;
- la Circolare n. 3/2023 adottata dal Segretario Generale della Provincia di Reggio Emilia, con atto n. 656 del 23/11/2023, all'interno della quale si specifica, tra l'altro, che per lo svolgimento di appalti fino a € 40.000,00 si procede, ai sensi dell'art. 50 del, comma 1, lett. a) e b), con affidamento diretto;

Considerato inoltre che:

- per l'affidamento in oggetto, si è ritenuto opportuno avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dove è stata pubblicata la Trattativa Diretta n. 5673176 relativa alla fornitura di Licenze, attività specialistiche e manutenzione per la migrazione della posta elettronica alla nuova versione di Zimbra 10 Network Edition, comprensiva di tre anni di assistenza, con invito alla suddetta ditta Make IT Srl, P.IVA 02576811208;
- tale ditta ha presentato un'offerta che comprende l'installazione della nuova versione,

l'assistenza per tre anni, con decorrenza l'avvenuta installazione stimata entro novembre 2025, e un pacchetto di 25 ore da erogare nel corso dei tre anni, il cui costo complessivo è di € 24.200,00 IVA esclusa, che si ritiene congruo rispetto ai prezzi di mercato;

- si intende quindi procedere ad acquistare tale servizio, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, fermo restando che qualora il contratto in argomento verrà sorteggiato, ex art. 52 del Codice e art. 12, comma 6 del Regolamento provinciale per la Disciplina dei Contratti, e non verranno riscontrati i requisiti generali e speciali dichiarati dall'affidatario in sede di negoziazione, si procederà alla risoluzione del contratto;
- ai sensi dell'articolo 53, co. 4, del d.lgs. 36/2023, l'importo della garanzia definitiva è pari al 5% dell'importo contrattuale;

Dato atto che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, la fornitura in oggetto non prevede rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;
- la spesa complessiva di € 24.200,00, IVA esclusa, pari a € 29.524,00, IVA compresa, va imputata come segue:
 - ✓ € 12.200,00, IVA compresa, relativa all'installazione delle licenze, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 01030207006 e al corrispondente capitolo 113/2, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 5.185,00, IVA compresa, relativa al supporto per attivazione licenze, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 3.484,32, IVA compresa, relativa al 1° anno di assistenza e manutenzione, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 3.381,84, IVA compresa, relativa al 2° anno di assistenza e manutenzione, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2027, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2027 con esigibilità anno 2027;
 - ✓ € 605,12, IVA compresa, relativa a n. 8 ore di assistenza per l'anno 2026, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2026, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2026 con esigibilità anno 2026;
 - ✓ € 680,76, IVA compresa, relativa a n. 9 ore di assistenza per l'anno 2027, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2027, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2027 con esigibilità anno 2027;
 - ✓ per la parte corrispondente all'anno 2028, € 3.381,84, IVA compresa, relativa al 3° anno di assistenza e manutenzione ed € 605,12, IVA compresa, relativa a n. 8 ore di assistenza per l'anno 2028, la copertura finanziaria sarà soggetta a verifica

successiva, nell'ottica del rispetto degli equilibri di bilancio, con successiva determinazione dirigenziale;

- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è il seguente: B8A6C2133A;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il dott. Paolo Giorgio, funzionario del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici che, ai sensi dell'art. 8, comma 4, dell'Allegato I.2 al D.Lgs. 36/2013 e data la tipologia dell'intervento e l'elevata competenza tecnica in materia, svolge anche la funzione di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023;
- il Rup e il sottoscrittore del presente provvedimento hanno reso la Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse ex art. 16 D.Lgs. 36/2023, allegate al presente atto;

Visto l'obiettivo di gestione di 1° livello 0108/0002 del PEG 2025;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

- di affidare alla ditta MAKE IT SRL, Via A. Majani, 2 40122 Bologna, P.IVA 02576811208 l'aggiornamento a Zimbra 10 Network Edition, comprensiva di assistenza per tre anni, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 24.200,00, IVA esclusa, pari a € 29.524,00, IVA compresa, va imputata come segue:
 - ✓ € 12.200,00, IVA compresa, relativa all'installazione delle licenze, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 01030207006 e al corrispondente capitolo 113/2, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 5.185,00, IVA compresa, relativa al supporto per attivazione licenze, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 3.484,32, IVA compresa, relativa al 1° anno di assistenza e manutenzione, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2025 con esigibilità anno 2025;
 - ✓ € 3.381,84, IVA compresa, relativa al 2° anno di assistenza e manutenzione, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2027, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2027 con esigibilità anno 2027;
 - ✓ € 605,12, IVA compresa, relativa a n. 8 ore di assistenza per l'anno 2026, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2026, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo 113/1, del PEG 2026 con esigibilità anno 2026;
 - ✓ € 680,76, IVA compresa, relativa a n. 9 ore di assistenza per l'anno 2027, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2027, Codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 e al corrispondente capitolo

113/1, del PEG 2027 con esigibilità anno 2027;

- ✓ per la parte corrispondente all'anno 2028, € 3.381,84, IVA compresa, relativa al 3° anno di assistenza e manutenzione ed € 605,12, IVA compresa, relativa a n. 8 ore di assistenza per l'anno 2028, la copertura finanziaria sarà soggetta a verifica successiva, nell'ottica del rispetto degli equilibri di bilancio, con successiva determinazione dirigenziale;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è il seguente: B8A6C2133A;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il dott. Paolo Giorgio, funzionario del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologiche che, ai sensi dell'art. 8, comma 4, dell'Allegato I.2 al D.Lgs. 36/2013 e data la tipologia dell'intervento e l'elevata competenza tecnica in materia, svolge anche la funzione di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023.

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto che si andrà a stipulare, sono descritti nella premessa del presente atto e consistono nella fornitura di Licenze, attività specialistiche e manutenzione per la migrazione della posta elettronica alla nuova versione di Zimbra 10 Network Edition;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- la presente aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice, fermo restando quanto disposto all'art. 52 comma 2 del Codice stesso.

Reggio Emilia, lì 17/10/2025

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma