

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 917 DEL 01/10/2025**

OGGETTO

AFFIDAMENTO SERVIZI DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA TELEFONICO NETHVOICE, MANUTENZIONE DEL SISTEMA TELEFONICO IN ESSERE (36 MESI) ED ESECUZIONE DI INTERVENTI PUNTUALI DI RIPARAZIONE DEI SISTEMI TELEFONICI IN USO PRESSO GLI I.S. DELLA PROVINCIA PER L'A.S. 25/26. DT A CONTRARRE E AGGIUDICAZIONE.

RDP/RUP: DE PALMI CRISTINA

Dirigente: DEL RIO CLAUDIA

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con Decreto del Presidente n. 1 del **09/01/2025**, successivamente modificato con Decreto del Presidente n. 51 del **03/06/2025** e n. 99 del **30/09/2025**, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2025 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

RICHIAMATI:

- il D.Lgs. 267/2000, e in particolare gli artt. 107, 153 co. 5, 183, 191 e 147 bis;
- il D.Lgs. 36/2023, Codice degli Appalti Pubblici, in particolare: gli artt. 1 e 3, l'art.14, comma 1, lettera c), l'art.15, l'art 17, co. 1 e 2, l'art.49, co. 1 e 6, l'art.50, comma 1, lettera b), l' art. 62, co. 1;
- il vigente Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, in particolare l'art.4, comma 2, l'art.8, comma 2, lettera a);
- l'art. 1, comma 130 della legge 145/2018 con cui è stato modificato l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, introducendo la soglia di € 5.000,00 al di sopra della quale è obbligatorio il ricorso al MEPA;

PREMESSO che:

- la Provincia di Reggio Emilia è titolare della gestione e manutenzione dei sistemi di comunicazione a supporto delle attività istituzionali e scolastiche;

PRESO ATTO che:

- con determinazione n. 1143/2021 la Provincia di Reggio Emilia ha aderito all' *"Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 8 "* per l' acquisto e messa in funzione del sistema telefonico installato presso gli uffici dell' Ente, oltre alla relativa manutenzione di durata di 36 mesi dalla data del collaudo;
- al fine di garantire la continuità operativa, l'efficienza e l'aggiornamento del sistema telefonico in uso, si rende necessario procedere con un nuovo affidamento, per un periodo di 36 mesi, delle attività di manutenzione ordinaria, comprensive di assistenza tecnica continuativa sugli apparati e software attualmente in esercizio, tra cui la centrale NethVoice virtualizzata, n. 2 telefoni Snom PO con tastiera estesa, la TConsole, i mediagateway Vega 100G e i dispositivi ATA installati presso le sedi remote;

PRESO ATTO, inoltre che;

- si rende necessario procedere al riallineamento tecnico del sistema telefonico NethVoice, con successiva migrazione alla piattaforma NethVoice Over, basata su tecnologia VoIP, al fine di garantire una gestione più efficiente, sicura e scalabile delle comunicazioni vocali dell'Ente ;
- tale migrazione prevede l'attivazione del trunk SIP nativo su rete Lepida, al fine di garantire una gestione centralizzata, sicura ed efficiente del traffico voce;

CONSIDERATO altresì che:

- in parallelo, occorre garantire la piena efficienza dei sistemi telefonici in uso presso gli istituti scolastici della Provincia di Reggio Emilia, mediante interventi puntuali di manutenzione e riparazione, da erogarsi per l'intero anno scolastico 2025/2026, in modo da supportare le attività didattiche e amministrative;

PRESO ATTO che:

- tali interventi sono volti a migliorare la qualità delle comunicazioni vocali, assicurare la continuità del servizio, ridurre i tempi di intervento in caso di guasto e garantire l'assistenza tecnica sugli apparati e software attualmente in uso, inclusi quelli installati presso le sedi scolastiche provinciali;

CONSIDERATO che:

- l' accordo quadro di Consip "Centrali Telefoniche 9" per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi, non prevede la manutenzione per le centrali telefoniche esistenti;
- l' accordo quadro di Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" presuppone la presa in gestione degli apparati al fine di garantirne la manutenzione;

VALUTATO che:

- nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) è stata istituita la possibilità di utilizzare la procedura "Trattativa diretta", che si configura come una modalità di negoziazione semplificata rispetto alla tradizionale RdO, rivolta ad un unico operatore economico;
- l' Amministrazione deve operare nel rispetto dei principi di efficacia ed economicità, i quali impongono di ricercare la soluzione che permetta di risparmiare tempo e risorse per l'affidamento del servizio;

VERIFICATO che:

- sul portale Mepa è attivo il bando "Servizi", all'interno del quale è presente la categoria di abilitazione "Licenze software-Mepa Servizi ", CPV 72253200-5 "Servizi di assistenza sistemi;

CONSIDERATO che:

- SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY SRL - via Adua 102/A – 42124 Reggio Emilia - P. IVA 00529330359, ha dimostrato competenza e affidabilità nella gestione degli apparati telefonici già in esercizio presso l'Ente, intervenendo con efficacia su componenti specifici e garantendo un'assistenza tecnica puntuale. La conoscenza approfondita dell'infrastruttura esistente, unita alla disponibilità di risorse qualificate e alla vicinanza territoriale, rende l'operatore particolarmente adatto a proseguire il servizio in modo continuativo e coerente con le esigenze dell'Amministrazione;

RITENUTO, pertanto opportuno:

- procedere mediante trattativa diretta, con SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY SRL - via Adua 102/A – 42124 Reggio Emilia - P. IVA 00529330359, ponendo a base di gara l'importo presunto del servizio stimato in € 12.295,00, IVA esclusa;

DATO ATTO che:

- l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

DATO ATTO, altresì, che:

- il presente procedimento è finalizzato alla stipula di un contratto, per l'affidamento di che trattasi, le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:
 - fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: i servizi di aggiornamento del sistema telefonico nethvoice con tecnologia di nuova generazione voice over ip, manutenzione del sistema telefonico provinciale in essere (durata 36 mesi) ed esecuzione di interventi puntuali di manutenzione /riparazione dei sistemi telefonici in uso presso gli istituti scolastici della provincia di reggio emilia per l'a.s. 2025/2026;
 - forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del d. lgs. n. 36/2023 trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante trattativa diretta tramite la piattaforma "acquistinretepa.it" del mepa di consip;
 - modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023, tramite trattativa diretta sul portale elettronico della Pubblica Amministrazione di CONSIP;
 - contratto collettivo applicabile: Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro "Telecomunicazioni";
 - clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella documentazione della procedura di affidamento e nell' allegato A, parte integrante del presente atto;
 - il codice CIG è il seguente B825F88DB7;

RILEVATO CHE:

- si è proceduto sul portale di CONSIP alla predisposizione della trattativa diretta n. 5584700;
- l'operatore economico individuato, SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY SRL - via Adua 102/A – 42124 Reggio Emilia - P. IVA 00529330359, entro i termini stabiliti, ha inoltrato l'offerta economica per un valore offerto pari ad € 12.267,43 iva esclusa;

PRESO ATTO CHE:

- l' offerta economica presentata, è da valutarsi congrua rispetto al mercato e coerente con le prestazioni richieste;

CONSIDERATO CHE:

- la spesa, pari ad € 14.966,26, iva compresa, trova copertura finanziaria alla Missione 01, Programma 03, del Bilancio di Previsione 2025-2027, capitolo Peg 88/1, Piano dei Conti Integrato 1030209006, obiettivo di 1° livello 0103/0004, come specificato di seguito:
 - € 6.475,06 annualità 2025;
 - € 3.184,20 annualità 2026;
 - € 3.184,20 annualità 2027;
 - € 2.122,80 annualità 2028;

PRESO ATTO, ALTRESÌ, CHE:

- è stata analizzata l'offerta presentata ed è stata ritenuta valida e congrua per l'Amministrazione;
- è stata fatta la verifica del documento di regolarità contributiva (DURC), prot. Inail INAIL_49378931;
- per la verifica delle cause di esclusione automatiche e non automatiche (artt. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023), si è proceduto a norma dell'art. 52, comma 1 del D.Lgs 36/2023;
- per l'affidamento in oggetto non si rende necessaria la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI), in quanto trattasi di attività che non comportano compresenza tra il personale dell'Ente e quello dell'impresa esecutrice, né interferenze con altri lavoratori, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008;
- il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 , è il funzionario, dott.ssa Cristina De Palmi;
- l'organo competente per l'adozione del presente atto è il Dirigente del Servizio Bilancio;
- ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, il parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, è reso unitamente alla sottoscrizione del medesimo da parte del responsabile del servizio.

D E T E R M I N A

1. DI AFFIDARE, in applicazione dell'art. 50, co. 1, lettera b), del D. Lgs. 36/2023 e degli artt. 4, comma 2, e art.8, comma 2, lettera a), del vigente Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, a seguito di trattativa diretta n. 5584700, i servizi di aggiornamento del sistema telefonico nethvoice con tecnologia di nuova generazione voice over ip, manutenzione del sistema telefonico provinciale in essere (durata 36 mesi) ed esecuzione di interventi puntuali di manutenzione /riparazione dei sistemi telefonici in uso presso gli istituti scolastici della provincia di reggio emilia per l'a.s. 2025/2026, come da condizioni di cui all'allegato A, parte integrante del presente atto, a SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY SRL - via Adua 102/A – 42124 Reggio Emilia - P. IVA 00529330359;
2. DI IMPEGNARE la somma di euro € 11.782,06, iva compresa, alla Missione 01, Programma 03, del Bilancio di Previsione 2025-2027, capitolo Peg 88/1, Piano dei Conti Integrato 1030209006, obiettivo di 1° livello 0103/0004, come specificato di seguito:
 - € 6.475,06 annualità 2025;
 - € 3.184,20 annualità 2026;
 - € 3.184,20 annualità 2027;a favore di SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY SRL - via Adua 102/A – 42124 Reggio Emilia - P. IVA 00529330359 8, CIG B86CBA1A46;
3. DI DARE ATTO che l'impegno della restante parte del canone, dovuto fino a conclusione del contratto, pari ad euro 2.122,80, sarà adottato, successivamente, a valere sulla Missione 01, Programma 03, del Bilancio di Previsione 2026-2028,

capitolo Peg 88/1, annualità 2028, Piano dei Conti Integrato 1030209006, obiettivo di 1° livello 0103/0004;

4. DI DARE ATTO che:

- il contratto per il servizio in questione è stipulato mediante trattativa diretta, emesso tramite la piattaforma "acquistinretepa.it" del MEPA di CONSIP;
- per la verifica delle cause di esclusione automatiche e non automatiche (artt. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023), si è proceduto a norma dell'art. 52, comma 1 del D.Lgs 36/2023;
- per l'affidamento in oggetto non si rende necessaria la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI), in quanto trattasi di attività che non comportano compresenza tra il personale dell'Ente e quello dell'impresa esecutrice, né interferenze con altri lavoratori, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008.

Reggio Emilia, lì 01/10/2025

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma