

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1082 DEL 06/12/2024**

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI UTILIZZO IN MODALITÀ SAAS DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DI MODULISTICA E DI ISTANZE ONLINE, PER L'ANNO 2025

Redattore: SANNA MARIACHIARA

RDP/RUP: INCERTI ILENIA

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 10/01/2024, successivamente modificato con Decreti del Presidente n. 15 del 06/02/2024, n. 89 del 27/05/2024, n. 173 del 24/09/2024 e n. 234 del 29/11/2024, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2024 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Considerato che:

- con propria determinazione n. 871/2019 è stato disposto di utilizzare, in modalità SaaS la piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, piattaforma che consente:
 - ✓ un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
 - ✓ di consentire l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
 - ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente
- per l'individuazione del fornitore si è proceduto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) e art. 37, comma 2, del D.Lgs.vo n. 50/2016, con Trattativa Diretta attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, selezionando l'impresa Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 01469510224, ditta selezionata sia per l'economicità del servizio offerto che per le caratteristiche tecniche dello stesso;

Atteso che:

- il contratto in essere è in scadenza il 31/12/2024 e l'Ente intende proseguire nell'utilizzo del suddetto software considerando l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, l'esecuzione della fornitura a regola d'arte e l'assistenza anche evolutiva, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti. Si valuta inoltre l'importanza di dare continuità a tale servizio in quanto il ricorso ad un nuovo sistema software implicherebbe onerose e complesse attività di implementazione, configurazione, riallineamento dei dati e formazione del personale interno che ora ha un buon grado di autonomia nella gestione e creazione di nuove istanze;
- nello specifico sono risultate particolarmente utili le seguenti funzionalità:
 - ✓ la rapida predisposizione di moduli online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ la centralizzazione e l'automatizzazione della raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
 - ✓ l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente (Prisma - ADS), mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza e l'integrazione con il sistema di autenticazione Spid esposto dall'IDP LepidaID a cui è accreditata

- l'amministrazione;
- ✓ l'estensione della gestione del flusso dei procedimenti, denominato *Workflow Basic (Workflow Semplice)*, che permette di aumentare la funzionalità degli uffici nella gestione delle pratiche in entrata;

Visti:

- il Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, approvato con deliberazione del Consiglio provinciale n. 22 del 28/09/2023;
- la Circolare n. 3/2023 disposta dal Segretario Generale della Provincia di Reggio Emilia, con proprio atto n. 656 del 23/11/2023, all'interno della quale si specifica, tra l'altro, che per lo svolgimento di appalti fino a € 40.000,00 è previsto l'affidamento diretto;

Ritenuto pertanto di avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), dove sono stati individuati i prodotti *Servizi di cloud computing saas* e *Servizio di assistenza basic*, offerti dalla citata ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 1469510224, il cui costo, pari a netti 4.500,00, è congruo rispetto ai prezzi di mercato, e di procedere quindi alla presente fornitura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs n. 36/2023, fermo restando che qualora il contratto in argomento verrà sorteggiato, ex art. 52 del Codice e art. 12, comma 6 del Regolamento provinciale per la Disciplina dei Contratti, e non verranno riscontrati i requisiti generale e speciali dichiarati dall'affidatario in sede di negoziazione, si procederà alla risoluzione del contratto;

E' intenzione dell'Ente avvalersi della facoltà di non richiedere la garanzia per la cauzione definitiva, di cui all'art. 53, comma 4, del D.Lgs 36/2023, in virtù della comprovata affidabilità dell'impresa;

Dato atto che:

- con riferimento all'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, la fornitura in oggetto non prevede rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;
- la spesa complessiva di € 4.500,00, IVA esclusa, pari a € 5.490,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2024-2026 annualità 2024 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010 è: B49A290B91;
- la suddetta attività è prevista nell'obiettivo di 1° livello 0108/0002 e obiettivo di 2° livello R02G5OG1 del PEG 2024;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici che, ai sensi dell'art. 8, comma 4, dell'Allegato I.2 al D.Lgs. 36/2013, non trattandosi di interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico in quanto oggetto del contratto è un servizio di assistenza software, svolge anche la funzione di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto

DETERMINA

- di acquistare dalla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 01469510224, il servizio di utilizzo in modalità SaaS della piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, per l'anno 2025, mediante Ordine diretto nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;
- di dare atto che:
 - ✓ la spesa complessiva di € 4.500,00, IVA esclusa, pari a € 5.490,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2024-2026 annualità 2024 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione di ciascun contratto è: B49A290B91;
 - ✓ la suddetta attività è prevista nell'obiettivo di 1° livello 0108/0002 e obiettivo di 2° livello R02G5OG1 del PEG 2024;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici che, ai sensi dell'art. 8, comma 4, dell'Allegato I.2 al D.Lgs. 36/2013, non trattandosi di interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico in quanto oggetto del contratto è un servizio di assistenza software, svolge anche la funzione di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nella premessa del presente atto e consiste nel servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalità saas del software per la gestione di modulistica e di istanze online per l'anno 2025;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti il prezzo e le modalità di erogazione della fornitura;
- il contratto verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip precisate nelle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi"; parte integrante del contratto è il documento "Allegato_Condizioni generali" contenente le disposizioni riguardanti la fatturazione, gli obblighi di tracciabilità, l'osservanza del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia, e che sarà riportato in allegato all'Ordine di Acquisto che verrà emesso;
- la presente aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice, fermo restando quanto disposto all'art. 52 comma 2 del Codice stesso.

Reggio Emilia, lì 06/12/2024

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma