

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 273 DEL 20/03/2024**

OGGETTO

ACCERTAMENTO DI ENTRATA IN FAVORE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA
QUALE RIMBORSO PER L'APERTURA DELLO SPORTELLO CONCILIAWEB PER
L'ANNO 2023, COME PREVISTO DALL'ART. 5 COMMA 1 DELL'ACCORDO
SOTTOSCRITTO IL 01/09/2021 CON CORECOM EMILIA ROMAGNA

Redattore: CAFFAGNI ALESSIA

RDP/RUP: DI MAIO EMANUELA

Dirigente: TIRABASSI ALFREDO LUIGI

Servizio Affari Generali

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 10/01/2024, successivamente modificato con Decreto del Presidente n. 15 del 06/02/2024, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2024 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Premesso altresì che:

- il CO.RE.COM con delibera n. 38 del 15 settembre 2022 di approvazione del "Programma di attività per l'anno 2023", ha sancito tra i propri obiettivi al Punto 2.1 quello della "Prosecuzione della sottoscrizione di convenzioni con le Amministrazioni locali dell'Emilia-Romagna per la diffusione del servizio ConciliaWeb a tutela degli utenti deboli" anche per l'anno 2023;
- già in attuazione della precedente deliberazione Co.Re.Com n. 133 del 14 settembre 2020 e ai sensi e per gli effetti dell'art 15 della Legge 241/90, si è disciplinato il rapporto di collaborazione tra il CO.RE.COM e la Provincia di Reggio Emilia attraverso la stipula dell'accordo per il rafforzamento della tutela dei diritti dei cittadini attraverso la realizzazione di sportelli decentrati territoriali per l'attività di informazione e supporto ai cittadini nell'utilizzo della piattaforma ConciliaWeb, per la risoluzione on line delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telefonia in data 01/09/2021, avente scadenza 31/12/2022, successivamente rinnovato con nota prot. n. 26776 del 03/11/2022 sino alla data del 31/12/2023;
- la Provincia ha inaugurato lo sportello Concilia web in data 12/11/2021 e lo stesso è operativo nella giornata di venerdì dalle ore 9 alle ore 13 per dare assistenza agli utenti che, nell'ambito di procedure di conciliazione di controversie con gestori di servizi di telefonia, debbano accreditarsi sulla piattaforma ConciliaWeb, operare al suo interno, oppure abbiano necessità di attivare lo SPID per utilizzare la piattaforma stessa.

Considerato che:

- ai sensi dell'art.5 dell'Accordo sottoscritto tra codesta Provincia e il CO.RE.COM, si è predisposto ed inviato al CO.RE.COM un rendiconto delle attività svolte dagli operatori incaricati presso lo sportello Concilia web della Provincia di Reggio Emilia nell'anno 2023 (prot. n. 1582 del 18/01/2024, integrato con prot. n. 7003 del 12/03/2024);
- è stato conseguentemente riconosciuto un rimborso complessivo pari ad euro 3.000,00, parametrato in base ai mesi di effettiva apertura dello sportello (prot. n. 7221 del 14/03/2024);

Ritenuto pertanto:

- di accertare a titolo di contributo l'importo versato da CO.RE.COM pari ad € 3.000,00 al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2024-2026 (annualità 2024) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2024, codice V livello 3059999999;
- precisare, a norma dell'art. 179, comma 2, art. 183 del vigente TUEL, che trattasi di entrata NON RICORRENTE;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D. Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011);

Visti gli obiettivi di gestione di I° liv. n. 0103/5, di II° liv. n. R02G1OG2/1 e R01G1OG8 - Gestione Flussi Documentali, Archivi e Servizi Generali;

Atteso che, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, il parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, è reso unitamente alla sottoscrizione del medesimo da parte del responsabile del servizio,

DETERMINA

di accertare a titolo di contributo l'importo riconosciuto da CO.RE.COM pari ad € 3.000,00 al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2024-2026 (annualità 2024) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2024, codice V livello 3059999999;

di dare atto che il Responsabile del Procedimento del presente atto, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/90, è la Dott.ssa Di Maio Emanuela.

Reggio Emilia, lì 20/03/2024

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Affari Generali
F.to TIRABASSI ALFREDO LUIGI

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma