

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1334 DEL 28/12/2023**

OGGETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI PRODOTTI DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, AGGIORNAMENTO LICENZE E SERVIZI ADDIZIONALI ANNUALITÀ 2024

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 34 del 01/03/2023, successivamente modificato con decreti del Presidente n. 99 del 07/06/2023, n. 182 del 29/09/2023 e n. 231 del 29/11/2023, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2023 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che:

- da diversi anni la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti prodotti in licenza d'uso:
 - ✓ Sistema Contabile Armonizzato e dei pagamenti, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale e conservazione sostitutiva fatture/distinte/Atti di Liquidazione;
 - ✓ Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
 - ✓ Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi, visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
 - ✓ Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltro pratiche;
 - ✓ Gestione cespiti ed Inventario;
 - ✓ Gestione trasparenza ed anticorruzione;
 - ✓ Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, Integrazione piattaforma Siope-Plus e conservazione sostitutiva mandati/ordinativi, etc);
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con la ditta ADS, comprensivo di manutenzione mediante collegamenti da remoto direttamente sui server dell'Ente, di assistenza telefonica e/o presso l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso oltre ad un pacchetto di servizi relativi alle quadrature ed adeguamento dei parametri per la gestione delle risorse umane;
- si ritiene utile inoltre acquistare anche un pacchetto di ore uomo da erogare su richiesta dell'Ente per attività di configurazione non ricomprese nei servizi sopra specificati, da utilizzare nel corso della durata del contratto e ulteriori giornate di supporto per implementazione di progetti innovativi, da utilizzare nel corso del 2024;
- la ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari;

- il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'acquisto ex-novo delle licenze attualmente di nostra proprietà, la decadenza dell'assistenza e soprattutto l'impossibilità di utilizzare prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità;
- si ritiene attualmente non sia né tecnicamente né economicamente conveniente un cambiamento dei software gestionali sopra elencati in quanto nel corso degli anni sono state sviluppate componenti software che hanno consentito un ampliamento delle funzionalità e piena integrazione tra i moduli software di proprietà della ditta ADS e altri moduli software sviluppati da personale interno all'Ente e/o acquisiti da altri fornitori, garantendo lo snellimento e la dematerializzazione dei processi interni. Negli anni si è lavorato per rendere sempre più 'neutre' le componenti di integrazione tra i moduli software, ma allo stato attuale per garantire il medesimo livello di funzionalità del sistema, si ritiene servano tempi e risorse per lo sviluppo, la configurazione e la formazione, di gran lunga superiori e non compatibili con le esigenze dell'Ente;

dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 dispone che "Le altre amministrazione pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- si rileva che non è attiva alcuna convenzione nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici per il servizio sopra indicato;
- per l'affidamento in oggetto, si ritiene opportuno avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione delle stazioni appaltanti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip S.p.A, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023, utilizzando la procedura della Trattativa Diretta;

dato atto che:

- tramite la procedura di Trattativa Diretta n. 3912714, con scadenza di presentazione offerta il 20/12/2023 alle 20:00, è stata richiesta alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, un'offerta per il "Servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento dei software gestionali prodotti dalla ditta ADS Automated data Systems Spa, aggiornamento licenze e servizi addizionali annualità 2024";
- la ditta ADS ha presentato un'offerta relativa a:
 - ✓ Servizio di manutenzione e Servizi di quadrature per le risorse umane;
 - ✓ Conto Corrente servizi;
 - ✓ Giornate del 2024 da fatturare a consuntivo;
 per un importo complessivo di € 92.000,00, IVA esclusa; nell'offerta sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti;
- tale offerta è da considerarsi congrua in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai

prezzi di mercato;

considerato inoltre che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che "che i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della trattativa MePA n. 3912714, sono prodotti, sviluppati e distribuiti in esclusiva in Emilia Romagna, da ADS Automated Data Systems S.p.A. l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo";
- si intende quindi procedere ad acquistare tale fornitura, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;

atteso che:

- l'intervento in argomento rientra nella fattispecie dell'art. 45 del Codice per l'attribuzione degli incentivi alle funzioni tecniche, i cui criteri per il riparto degli stessi sono definiti in apposito Regolamento in corso di elaborazione; la scheda iniziale contenente i nominativi dei dipendenti soggetti ad incentivo non può pertanto essere allegata al presente provvedimento in quanto il Regolamento predetto non è stato ancora approvato, fermo restando che allorché sarà entrato in vigore, verrà adottato un atto ricognitivo contenente le schede iniziali per l'erogazione degli incentivi predetti per tutti gli affidamenti il cui progetto esecutivo è stato approvato nelle more dell'adozione del Regolamento stesso;
- come previsto al comma 2 del suddetto articolo, tali incentivi ammontano all'1% per appalti di servizi a complessità non elevata, come si ritiene sia il progetto in oggetto;

dato atto che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- la spesa complessiva di € 92.000,00, pari a € 112.240,00 IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 90.280,00, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2024, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;
 - ✓ € 21.960,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2024 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2024 con esigibilità anno 2024;
- la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: A03F3C404A, pari a € 35,00 sarà impegnata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;

- la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 920,00 sarà impegnata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto è il seguente: A03F3C404A;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 del PEG 2023;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs.vo n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;
- il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.32, comma 2 dell'Allegato II.14 del Codice è il Sig. Marco Siligardi, istruttore dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di affidare alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione i seguenti servizi:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ conto corrente servizi;
 - ✓ giornate di supporto;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 92.000,00, IVA esclusa, pari a € 112.240,00, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 90.280,00, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2024, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;
 - ✓ € 21.960,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2024 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2024 con esigibilità anno 2024;
- di dare atto altresì che:
 - ✓ la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: A03F3C404A, pari a € 35,00 sarà impegnata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;
 - ✓ la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 920,00 sarà impegnata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità

2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità 2023;

- ✓ il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto è il seguente: A03F3C404A;
- ✓ l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 del PEG 2023;
- ✓ il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs.vo n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;
- ✓ il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.32, comma 2 dell'Allegato II.14 del Codice è il Sig. Marco Siligardi, istruttore dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip o della Centrale di committenza regionale (Intercent-ER). In alternativa, a norma di quanto disposto dal comma 7 dell'articolo 9 del D.L. 66/2014, l'Impresa aggiudicataria dovrà adeguare i prezzi proposti in sede di gara, al parametro di benchmark di Consip o di Intercent-ER, se più favorevole.

Reggio Emilia, lì 28/12/2023

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma