

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1264 DEL 19/12/2023**

OGGETTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI UTILIZZO IN MODALITÀ SAAS DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DI MODULISTICA E DI ISTANZE ONLINE A SEGUITO DI ORDINE DIRETTO SU MEPA

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 34 del 01/03/2023, successivamente modificato con decreti del Presidente n. 99 del 07/06/2023, n. 182 del 29/09/2023 e n. 231 del 29/11/2023, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2023 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che:

- con propria determinazione n. 871/2019 è stato disposto di utilizzare, in modalità SaaS la piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, piattaforma che garantisce:
 - ✓ un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
 - ✓ l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
 - ✓ l'integrazione coi sistemi di autenticazione SPID e CIE, che verranno adeguati allo standard OpenID Connect come previsto dal bando 1.4.4 del PNRR;
 - ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente;
- per l'individuazione del fornitore si è proceduto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023, con trattativa diretta attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, selezionando l'impresa Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 01469510224, ditta selezionata sia per l'economicità del servizio offerto che per le caratteristiche tecniche dello stesso, tenuto conto che qualora la fornitura in argomento sarà riconosciuta al finanziamento del PNRR le procedure adottate sono conformi alla normativa specifica per gli interventi del PNRR stesso;

dato atto che:

- il contratto in essere è in scadenza il 31/12/2023 e l'Ente intende proseguire nell'utilizzo del suddetto software; si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti. Si valuta inoltre l'importanza di dare continuità a tale servizio in quanto il ricorso ad un nuovo sistema software implicherebbe onerose e complesse attività di implementazione, configurazione, riallineamento dei dati e formazione del personale interno che ora ha un buon grado di autonomia nella gestione e creazione di nuove istanze;
- il servizio SaaS è qualificato QC1, sul Cloud Marketplace dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, adeguato alla classificazione dei dati gestiti dall'Ente;
- nello specifico sono risultate particolarmente utili le seguenti funzionalità:

- ✓ la rapida predisposizione di moduli online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
- ✓ la centralizzazione e l'automatizzazione della raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
- ✓ l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza e l'integrazione con il sistema di autenticazione Spid/CIE esposto dall'IDP LepidaID a cui è accreditata l'amministrazione;
- ✓ l'estensione della gestione del flusso dei procedimenti, denominato *Workflow Basic (Workflow Semplice)*, che permette di aumentare la funzionalità degli uffici nella gestione delle pratiche in entrata;

dato atto inoltre che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 dispone che "Le altre amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- si rileva che non è attiva alcuna convenzione nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici, per la fornitura di specifici servizi e nelle modalità come sopra individuate;
- si intende quindi avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), e procedere ad acquistare, mediante affidamento diretto i seguenti prodotti, presenti nel bando Servizi, categoria "Servizi ICT Servizi Cloud – Mepa offerti dalla citata ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224:
 - ✓ Servizi di cloud computing saas al costo di € 3.800,00, IVA esclusa, e Servizio di assistenza basic al costo di € 700,00, IVA esclusa;

dato atto che:

- il suddetto servizio non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;
- si attesta che non è stata richiesta la garanzia definitiva, ai sensi dell'articolo 53, comma 4, del decreto legislativo n. 36 del 2023 in virtù dell'esiguità del costo del servizio;

atteso che:

- la spesa complessiva di € 4.500,00 IVA esclusa, pari a € 5.490,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025

annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità anno 2023;

- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto è il seguente: A03E74B556;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs.vo n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 del PEG 2023;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di acquistare il servizio di utilizzo in modalità SaaS della piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, tramite Ordine diretto sul MePA, dalla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 01469510224;
- di autorizzare la Responsabile della U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio a sottoscrivere la documentazione relativa all'Ordine diretto nell'ambito del MePA;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 4.500,00, IVA esclusa, pari a € 5.490,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2023-2025 annualità 2023 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2023, con esigibilità anno 2023;
- di dare atto altresì che:
 - ✓ l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 del PEG 2023;
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è il seguente: A03E74B556;
 - ✓ il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs.vo n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nella premessa del presente atto e consiste nel servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalità saas del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2024;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti il prezzo, i tempi di erogazione del servizio, le modalità di fatturazione e pagamento, le penali, clausole contenute nel documento "Condizioni Generali" che sarà riportato in allegato all'Ordine di Acquisto che verrà emesso e che comprende inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione, al seguente indirizzo: [Provincia di Reggio Emilia » Codice di comportamento](#) del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- la fornitura tramite MePA sarà affidata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;
- il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip o della Centrale di committenza regionale (Intercent-ER). In alternativa, a norma di quanto disposto dal comma 7 dell'articolo 9 del D.L. 66/2014,

l'Impresa aggiudicataria dovrà adeguare i prezzi proposti in sede di gara, al parametro di benchmark di Consip o di Intercent-ER, se più favorevole.

Reggio Emilia, lì 19/12/2023

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma