

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 205 DEL 15/03/2023**

OGGETTO

ACCERTAMENTO DI ENTRATA IN FAVORE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA
QUALE RIMBORSO PER L'APERTURA DELLO SPORTELLO CONCILIAWEB PER
L'ANNO 2022, COME PREVISTO DALL'ART. 5 COMMA 1 DELL'ACCORDO
SOTTOSCRITTO IL 01/09/2021 CON CORECOM EMILIA ROMAGNA

Servizio Affari Generali

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 34 del 01/03/2023 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2023 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Premesso altresì che:

- il CO.RE.COM con delibera n. 91 del 14 settembre 2021 di approvazione del "Programma di attività per l'anno 2022", ha sancito tra i propri obiettivi al Punto 2.1 quello della "Prosecuzione della sottoscrizione di convenzioni con le Amministrazioni locali dell'Emilia-Romagna per la diffusione del servizio *ConciliaWeb* a tutela degli utenti deboli" anche per l'anno 2022;
- già in attuazione della precedente deliberazione Co.Re.Com n. 133 del 14 settembre 2020 e ai sensi e per gli effetti dell'art 15 della Legge 241/90, si è disciplinato il rapporto di collaborazione tra il CO.RE.COM e la Provincia di Reggio Emilia attraverso la stipula dell'accordo per il rafforzamento della tutela dei diritti dei cittadini attraverso la realizzazione di sportelli decentrati territoriali per l'attività di informazione e supporto ai cittadini nell'utilizzo della piattaforma *ConciliaWeb*, per la risoluzione on line delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telefonia in data 01/09/2021;
- la Provincia ha inaugurato lo sportello Concilia web in data 12/11/2021 e lo stesso è operativo nella giornata di venerdì dalle ore 9 alle ore 13 per dare assistenza agli utenti che, nell'ambito di procedure di conciliazione di controversie con gestori di servizi di telefonia, debbano accreditarsi sulla piattaforma *ConciliaWeb*, operare al suo interno, oppure abbiano necessità di attivare lo SPID per utilizzare la piattaforma stessa.

Considerato che:

- ai sensi dell'art.5 dell'Accordo sottoscritto tra codesta Provincia e il CO.RE.COM, si è predisposto ed inviato al CO.RE.COM un rendiconto delle attività svolte dagli operatori incaricati presso lo sportello Concilia web della Provincia di Reggio Emilia nell'anno 2022 (prot. n. 9731 del 7/03/2023);
- è stato conseguentemente riconosciuto un rimborso complessivo pari ad euro 3.000,00, parametrato in base ai mesi di effettiva apertura dello sportello (prot. n. 9820 del 8/03/2023);

Ritenuto pertanto di

- di accertare a titolo di contributo l'importo versato da CO.RE.COM pari ad € 3.000,00 al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2023-2025 (annualità 2023) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2023, codice V livello 3059999999; precisare, a norma dell'art. 179, comma 2, art. 183 del vigente TUEL, che trattasi di entrata NON RICORRENTE;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D. Lgs. 118/2011 e successive modificazioni
- il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011);

Visto l'Obiettivo di Gestione R02G5OG3 SERVIZI AL CITTADINO;

Atteso che, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, il parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, è reso unitamente alla sottoscrizione del medesimo da parte del responsabile del servizio,

DETERMINA

di accertare a titolo di contributo l'importo riconosciuto da CO.RE.COM pari ad € 3.000,00 al Titolo 3 Tipologia 500 del Bilancio di Previsione 2023-2025 (annualità 2023) e al corrispondente cap. 576 del PEG 2023, codice V livello 3059999999;

di dare atto che il Responsabile del Procedimento del presente atto, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/90, è la Dott.ssa Di Maio Emanuela.

Reggio Emilia, lì 15/03/2023

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Affari Generali
F.to TIRABASSI ALFREDO LUIGI

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma