

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1244 DEL 28/12/2022**

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI PRODOTTI DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, AGGIORNAMENTO LICENZE E SERVIZI ADDIZIONALI ANNUALITÀ 2023, MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA.

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 9 del 25/01/2022, successivamente modificato con i decreti del Presidente n. 36 del 17/03/2022, n. 83 del 13/06/2022, n. 217 del 30/09/2022 e n. 279 del 23/11/2022, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che

- da diversi anni la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti prodotti in licenza d'uso:
 - ✓ Sistema Contabile Armonizzato e dei pagamenti, universi business object contabili, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale e conservazione sostitutiva fatture/distinte/Atti di Liquidazione;
 - ✓ Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
 - ✓ Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi, visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
 - ✓ Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltr pratiche, universi business object del personale (gestione giuridica ed economica);
 - ✓ Gestione cespiti ed Inventario;
 - ✓ Gestione trasparenza ed anticorruzione;
 - ✓ Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, Integrazione piattaforma Siope-Plus e conservazione sostitutiva mandati/ordinativi, etc);
 - ✓ Servizi di quadrature ed adeguamento parametri personalizzati;
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con la ditta ADS, comprensivo di manutenzione mediante collegamenti da remoto direttamente sui server dell'Ente, di assistenza telefonica e/o presso l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso;
- la Provincia di Reggio Emilia deve provvedere anche al rinnovo della licenza BusinessObjects Web Intelligence Run Time per 5 utenti nominali e poiché tali prodotti Run Time si integrano con procedure prodotte dalla medesima ditta ADS, anche tali licenze devono essere rinnovate obbligatoriamente con la ditta stessa e non possono essere rinnovate o acquistate da altri fornitori;

- si ritiene utile acquistare anche un pacchetto di ore uomo da erogare su richiesta dell'Ente per attività di configurazione non ricomprese nei servizi sopra specificati, da utilizzare nel corso dell'anno contrattuale;
- la ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrici dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari;
- il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'acquisto ex-novo delle licenze attualmente di nostra proprietà, la decadenza dell'assistenza e soprattutto l'impossibilità di utilizzare prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità;
- si ritiene attualmente non sia né tecnicamente né economicamente conveniente un cambiamento dei software gestionali sopra elencati, considerando anche che nel corso degli anni sono state sviluppate componenti software che hanno consentito una piena integrazione tra i moduli software di proprietà della ditta ADS e altri moduli software sviluppati da personale interno all'Ente e/o acquisiti da altri fornitori, garantendo lo snellimento e la dematerializzazione dei processi interni. Negli ultimi anni si sta lavorando per rendere sempre più 'neutre' le componenti di integrazione tra i moduli software, ma allo stato attuale per garantire il medesimo livello di integrazione, servirebbero ingenti risorse per l'acquisto, lo sviluppo e la configurazione, oltre a lunghi e costosi processi di apprendimento per l'utilizzo ottimale dei software stessi;

dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- si rileva che non è attiva alcuna convenzione nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici relativa a tale servizio;

tenuto presente che:

- l'art. 7, comma 2, del D.L. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 per la parte in cui dispone che "Le altre amministrazione pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- per l'affidamento in oggetto, ci si è avvalsi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione delle stazioni appaltanti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip SpA;
- dal momento che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS, ditta presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP, si è deciso di utilizzare la modalità della Trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente;

- la suddetta procedura si configura come una modalità di negoziazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) punto 3, del D. LGS. 50/2016, in quanto i servizi in oggetto possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi e non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;
- la fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola;

dato atto che:

- con Trattativa diretta n. 3361579, con scadenza di presentazione offerta il 23/12/2022 alle 18:00, è stata richiesta alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, un'offerta per il Servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento dei software gestionali prodotti dalla ditta, aggiornamento licenze e servizi addizionali annualità 2023;
- la ditta ADS ha presentato un'offerta relativa a:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano, come meglio definito nel capitolato tecnico;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;
 - ✓ conto corrente servizi;
 per un importo complessivo di € 80.800,00, IVA esclusa; nell'offerta sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti;
- tale offerta è da considerarsi congrua in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai prezzi di mercato;

considerato inoltre che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che "che i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della trattativa MEPA RDO n. 3361579, procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs 50/2016) sono prodotti, sviluppati e distribuiti in esclusiva in Emilia Romagna, da ADS Automated Data Systems SpA l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo;
- essa inoltre è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett.a, b,c, del D. lgs. 50/2016), come si rileva dal DGUE presentato in fase di offerta;
- si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

dato atto che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- i servizi di assistenza e manutenzione saranno svolti nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato già incluso nella richiesta di Trattativa diretta e allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
- la spesa complessiva di € 80.800,00, pari a € 98.576,00, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 81.134,88, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2022-2024 annualità 2022 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 del PEG 2022, con esigibilità anno 2022;
 - ✓ € 17.441,12, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2022-2024 annualità 2023, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, che verrà istituito nel PEG 2023 con esigibilità anno 2023;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto è il seguente: 955438933A;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2022;
- il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, che svolge anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.111, comma 2, del decreto stesso;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di affidare alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, i seguenti servizi e licenze d'uso:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;

- ✓ conto corrente servizi;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 80.800,00, pari a € 98.576,00, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 81.134,88, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2022-2024 annualità 2022 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 del PEG 2022, con esigibilità anno 2022;
 - ✓ € 17.441,12, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2022-2024 annualità 2023, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, che verrà istituito nel PEG 2023 con esigibilità anno 2023;
- di dare atto altresì che:
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto è il seguente: 955438933A;
 - ✓ l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2022;

di dichiarare che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, che svolge anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.111, comma 2, del decreto stesso;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) numeri 2) e 3) del D. Lgs. n. 50/2016;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- la verifica dei requisiti fissati dall'articolo 80 del D.Lgs.vo n. 50/2016 sarà svolta con metodo tradizionale.

Reggio Emilia, lì 28/12/2022

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma