

STAZIONE UNICA APPALTANTE: PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AMMINISTRAZIONE COMMITTENTE: UNIONE COMUNI PIANURA REGGIANA

AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO

AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI DOMICILIARI E TERRITORIALI, INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO.

CIG: rilevabile dalla Piattaforma SATER

ART. 1 – PREMESSA

Con il presente Avviso la Provincia di Reggio Emilia (di seguito "Provincia"), in qualità di Stazione Unica Appaltante ai sensi della Legge 7 aprile 2014, n. 56, per conto dell'Unione Comuni Pianura Reggiana (di seguito "Unione", comprendente i Comuni di Correggio, Campagnola Emilia, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo, San Martino in Rio), sulla base di una Convenzione tra le suddette Amministrazioni sottoscritta, nella sua versione aggiornata al D.Lgs. 36/2023 (di seguito "Codice"), in data 29 maggio 2024, intende effettuare un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del Codice, finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento in oggetto.

Determina a contrarre dell'Unione n. 280 del 06/05/2025.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale, non si ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio. Detto Avviso è finalizzato esclusivamente a conoscere gli operatori interessati a partecipare alla successiva procedura di selezione per l'appalto in oggetto.

Il presente Avviso ha uno scopo puramente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali da parte della Provincia e dell'Unione; quest'ultima, quale amministrazione committente, si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dare seguito all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che gli operatori richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

ART. 2 – OGGETTO

CPV 85312000-9 Servizi di assistenza sociale senza alloggio.

Trattasi di servizi sociali, come individuati dall'allegato XIV alla Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014.

CODICE ATECO: 88 Assistenza sociale non residenziale.

L'appalto ha per oggetto la gestione (organizzazione, coordinamento e realizzazione) di servizi socio-educativi domiciliari e territoriali, individuali e/o di gruppo, rivolti a nuclei familiari con minori e persone in svantaggio sociale e/o disabili di grado medio lieve, residenti nella zona sociale di Correggio (che comprende i Comuni di Correggio, Campagnola Emilia, Fabbrico, Rio Saliceto, Rolo, San Martino in Rio), in carico al Servizio Sociale Integrato dell'Unione.

I suddetti servizi sono articolati in 4 macro-categorie di interventi:

- a) sostegno socio-educativo alla genitorialità, domiciliare e territoriale;
- b) sostegno socio-educativo a minori disabili, domiciliare e territoriale;
- c) sostegno socio-educativo domiciliare individuale o di gruppo per l'implementazione di progetti individuali di inserimento ed inclusione sociale rivolti ad adulti in svantaggio sociale e/o disabili di grado medio lieve e/o in condizioni di povertà;
- d) sostegno socio-educativo territoriale per famiglie residenti nel campo sosta per nomadi comunale di Correggio.

Si rimanda al Capitolato e alla Relazione illustrativa, allegati al presente Avviso, per i dettagli dei servizi richiesti.

L'appalto è costituito da un unico lotto per assicurare unitarietà, omogeneità ed efficienza alle attività ivi previste.

ART. 3 - DURATA (art. 6 del Capitolato)

L'appalto avrà una durata di 24 mesi, dal 1 ottobre 2025 al 30 settembre 2027.

L'Unione si riserva la facoltà di consegnare il servizio in oggetto anche in via anticipata, in pendenza di stipula contrattuale, ai sensi dell'art. 50, comma 6 del Codice.

L'Unione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi; tale opzione sarà comunicata tramite Pec dall'Unione all'appaltatore almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto in corso di esecuzione.

L'Unione si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 6 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, tramite Pec.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11 del Codice. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

ART. 4 – VALORE DELL'APPALTO (art. 4 del Capitolato)

L'importo a base di gara è pari ad € 173.720,00 (IVA esclusa), comprensivi di € 165.835,00 per costi della manodopera.

Non sono previsti oneri per la sicurezza in quanto nel presente appalto non si rilevano rischi da interferenza.

L'importo su cui calcolare il ribasso è di € 173.720,00, tenuto però conto che il costo della manodopera non è soggetto a ribasso, fermo restando che il concorrente potrà dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

I costi della manodopera sono stati calcolati dall'Unione prendendo in considerazione il costo medio orario per i lavoratori occupati dalle cooperative sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, di cui alla tabella allegata al D.D. 30/2024 del 14/06/2024 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il contratto collettivo applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI / T151.

L'appaltatore è tenuto a garantire l'applicazione del suddetto contratto oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto medesimo, l'Unione può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste; in tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il valore globale stimato dell'appalto, comprensivo delle opzioni di rinnovo per ulteriori 24 mesi, di proroga per 6 mesi e di eventuale aumento delle prestazioni, sia in fase di primo contratto, sia in fase di rinnovo, sia in fase di proroga, fino ad un quinto dell'importo contrattuale, ammonta a complessivi € 469.044,00 (IVA esclusa).

Si applica la revisione prezzi, di cui all'art. 60 e all'Allegato II.2-bis del Codice; al riguardo si precisa che il CPV dell'appalto in oggetto appartiene alla Tabella D.2 del predetto Allegato; il codice ISTAT che verrà preso a riferimento, dalla data di aggiudicazione del presente appalto, per il calcolo relativo alla revisione prezzi è il codice IR - Ateco 88 (Assistenza sociale non residenziale) con monitoraggio annuale.

ART. 5 - ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Si rimanda al Capitolato, allegato al presente Avviso.

ART. 6 - PROCEDURA DI GARA

La gara sarà espletata mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del Codice, con invito rivolto ad operatori economici individuati tramite la presente indagine di mercato.

Come stabilito dall'Unione nella propria determina a contrarre, saranno invitati alla successiva procedura negoziata tutti gli operatori che avranno partecipato alla presente indagine di mercato, purché tale partecipazione sia svolta nel rispetto delle condizioni riportate nel presente Avviso e non sia condizionata.

La Provincia potrà procedere con l'invito a presentare offerta anche in presenza di un solo partecipante alla presente indagine di mercato purché tale partecipazione sia svolta nel rispetto delle condizioni riportate nel presente Avviso e non sia condizionata.

ART. 7 - CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI (Criterio di aggiudicazione)

L'aggiudicazione della successiva procedura negoziata avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del Codice.

L'appalto verrà aggiudicato a favore dell'operatore economico la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, ricavato dalla sommatoria del punteggio dell'offerta tecnica (progetto tecnico) e del punteggio dell'offerta economica.

In caso di uguale punteggio si procederà all'aggiudicazione a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

La Provincia si riserva di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua e conveniente.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la Provincia, sentito il RUP dell'Unione, può decidere entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO: 70 punti
OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO MASSIMO: 30 punti
TOTALE:	100 punti

Si rimanda all'allegato "Criteri di aggiudicazione" per il dettaglio degli stessi.

ART. 8 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici che riceveranno l'invito a partecipare alla procedura negoziata per l'appalto in oggetto, dovranno essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti qui di seguito riportati:

Requisito di idoneità professionale:

iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura dove l'impresa ha la sua sede legale, per attività inerente l'oggetto del presente appalto.

In caso di società cooperativa o consorzio di cooperative è richiesta anche l'iscrizione all'Albo nazionale delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy; se cooperativa sociale anche l'iscrizione presso il relativo Albo regionale.

In caso di partecipazione in Raggruppamento, il requisito dovrà essere posseduto da ciascun componente del Raggruppamento.

Requisito di capacità economica e finanziaria:

Fatturato globale maturato nei migliori 3 anni degli ultimi cinque anni (2020-2024), almeno pari a complessivi € 140.000,00 (IVA esclusa).

In caso di partecipazione in Raggruppamento, il requisito dovrà essere soddisfatto dal Raggruppamento nel complesso.

Requisito di capacità tecnica e professionale:

Esecuzione, negli ultimi 10 anni (2015-2024), di almeno 6500 interventi/ore complessive di sostegno educativo domiciliare destinato a nuclei familiari con minori, a favore di Enti pubblici.

In caso di partecipazione in Raggruppamento, il requisito dovrà essere soddisfatto dal Raggruppamento nel complesso.

Per la dimostrazione dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, l'operatore economico potrà fare ricorso all'avvalimento, ai sensi dell'art. 104 del Codice, tenuto conto che l'operatore economico e l'impresa ausiliaria saranno responsabili in solido nei confronti dell'Unione in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

ART. 9 – CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente e garantendo le stesse tutele del CCNL indicato all'art. 4.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'allegato "Elenco Operatori".

L'appaltatore inoltre, per le nuove assunzioni che si rendessero necessarie per l'esecuzione del presente appalto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dovrà assicurare:

- una quota pari al 30% all'occupazione giovanile (età inferiore ai 36 anni);
- una quota pari al 30% all'occupazione femminile.

ART. 10 - TERMINE E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO

La presente indagine di mercato è **interamente ed esclusivamente** svolta tramite la Piattaforma di Approvvigionamento Digitale "Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna" - SATER (di seguito "Piattaforma"), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>.

Per partecipare alla presente indagine di mercato e poter essere invitato alla successiva procedura concorrenziale, l'operatore economico dovrà inviare tramite la Piattaforma, entro la scadenza di seguito indicata, la propria manifestazione di interesse, mediante compilazione e **sottoscrizione digitale** del modulo apposito, allegato alla presente.

Si evidenzia che l'invito alla successiva procedura concorrenziale verrà effettuato esclusivamente tramite la Piattaforma.

L'accesso alla Piattaforma è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico. L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature).

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Avviso, in particolare, del Regolamento eIDAS, del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Provincia non assume alcuna responsabilità per ritardi nella presentazione della manifestazione di

interesse, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al presente Avviso e a quanto previsto nelle guide all'uso del sistema presenti al link: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, comprovati e non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle manifestazioni di interesse, al fine di assicurare la massima partecipazione, la Provincia può disporre la sospensione del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata pari alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario, dalla data di pubblicazione del presente Avviso alla data di scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse.

Ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità, della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente Avviso e nelle guide all'uso della Piattaforma presenti al link: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (casella di posta elettronica certificata – PEC) o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al Regolamento n. 910/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate secondo le indicazioni riportate al seguente link: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire, esclusivamente con le modalità sopra indicate, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 10 giugno 2025.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il limite temporale sopra indicato;
- pervenute tramite altri sistemi di trasmissione (pec, mail, posta ordinaria/raccomandata);
- non sottoscritte con firma digitale valida dal legale rappresentante (o persona munita di idonei poteri di firma) dell'operatore economico. Nel caso la manifestazione di interesse sia firmata da un procuratore, dovrà essere allegata anche la scansione, dichiarata conforme all'originale, della procura (non sarà invece necessario allegare la procura, se dalla visura CCIAA dell'operatore economico risulta l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore).

Si precisa inoltre che:

- in caso di Raggruppamenti/ConSORZI ordinari/GEIE, la manifestazione di interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio, sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- in caso di Consorzi stabili/ConSORZI fra società cooperative di produzione e lavoro/ConSORZI tra imprese artigiane, la manifestazione di interesse dovrà essere resa e sottoscritta dal Consorzio.

E' possibile la presentazione di **quesiti esclusivamente** tramite la Piattaforma, **entro le ore 12,00 del giorno 05/06/2025**. Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile, sono fornite in formato elettronico entro il giorno 06/06/2025, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nella sezione "Chiarimenti", all'interno della scheda relativa alla procedura in oggetto.

ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI

I dati trasmessi dagli operatori economici interessati saranno trattati per le finalità della presente indagine di mercato e dell'eventuale affidamento. In qualsiasi momento gli interessati possono esercitare i diritti ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE - GDPR 2016/679. I dati e le informazioni fornite dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati nel rispetto del principio di riservatezza, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

ART. 12 - RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO PER ENTE DELEGANTE e RESPONSABILE DI PROGETTO PER ENTE DELEGATO

Il Responsabile Unico di Progetto (RUP) per l'Ente delegante è il Dott. Luciano Parmiggiani, Dirigente del Servizio Sociale Integrato dell'Unione Comuni Pianura Reggiana.

Il Responsabile di Progetto per l'Ente delegato è la Dott.ssa Donatella Oliva, Responsabile della U.O. Procedure di gara e contratti assicurativi della Provincia di Reggio Emilia.

ART. 13 - ALTRE INFORMAZIONI

Il presente Avviso viene pubblicato sulla piattaforma per la Pubblicità a Valore Legale (PVL), nell'ambito della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) di ANAC, nella Piattaforma di gestione della presente gara (SATER), sul sito istituzionale della Provincia al link: <https://www.provincia.re.it/>, nella Sezione Amministrazione Trasparente, "Bandi di gara e contratti" - "Atti, documenti e collegamenti riferiti ad ogni singola procedura" e sul sito internet dell'Unione, al seguente link: <https://www.pianurareggiana.it/>.

Si precisa infine che tutte le comunicazioni tra gli operatori economici e la Provincia/Stazione Unica Appaltante saranno effettuate tramite la Piattaforma.

Per tutto quanto non indicato, si rimanda al Capitolato e agli altri documenti allegati al presente Avviso.

ALLEGATI

- Capitolato;
- Relazione illustrativa;
- Criteri di aggiudicazione;
- Elenco Operatori;
- Fac-simile modulo per manifestazione di interesse.

Reggio Emilia, xx maggio 2025

Prot. xxxx/101/2025

Il Dirigente della Stazione Unica Appaltante
f.to Dott. Stefano Tagliavini